



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

## CONTROL INTERNO Y RIESGO

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 1 de 8

### OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos e información para proporcionar protección a los datos personales recolectados por DISTRIBUCIONES AXA S.A.S, determinando las finalidades medidas y tratamientos a los cuales serán sometidos los datos personales, así como los mecanismos con lo cuales cuentan los titulares para ejercer sus derechos de: conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización del tratamiento de sus datos personales.

### ALCANCE

DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. en el rol de responsable o encargado del tratamiento de los datos personales o quien designe como Encargado de Tratamiento, establece que la política debe ser aplicada dentro de los distintos procesos y finalidades convenidas con los titulares ya sean clientes, proveedores, empleados y toda persona con información objeto de tratamiento datos personales para dar cumplimiento a las normas que las regulan.

### NORMATIVIDAD / DOCUMENTOS REFERENCIADOS

- Art. 15 C.P. – Constitución política de Colombia. Derecho a la intimidad personal y familiar y al buen nombre.
- Ley estatutaria 1581 de 2012 – Congreso de la republica de Colombia. Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Ley estatutaria 1266 de 2008 – Congreso de la republica de Colombia. Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- Ley 2300 de 2023 – Congreso de la Republica. Por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores
- Decreto 1377 de 2013 - Presidencia de la República - Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.
- Manual de Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de privacidad.

### DEFINICIONES / ABREVIATURAS

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado, emitido por el titular, para efectos de someter sus datos a una actividad de tratamiento.



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

## CONTROL INTERNO Y RIESGO

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 2 de 8

**Base de datos:** Es el conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento, es decir que reciba del Responsable del tratamiento los datos para alguna de las finalidades.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Finalidad:** Fin u objetivo para que actividades de hará tratamiento de datos personales.

### POLITICAS / CONSIDERACIONES

#### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

El responsable del tratamiento de datos personales y otra información del titular es la sociedad DISTRIBUCIONES AXA S.A.S., persona jurídica con asiento principal en la ciudad de Bogotá D.C en la Carrera 34 N° 6- 70 identificada con NIT: 800.052.534-6, teléfono: (601) 6576777 y correo electrónico [infosac@distriaxa.co](mailto:infosac@distriaxa.co), ó [servicli@distriaxa.co](mailto:servicli@distriaxa.co).

#### 2. AUTORIZACIÓN.

En el tratamiento de datos por el medio definido, DISTRIBUCIONES AXA S.A.S como responsable del tratamiento de datos personales solicitará la autorización previa e informada al titular.

#### 3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.

Los datos personales por usted proporcionados a DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. serán almacenados en las bases de datos de DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. y serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

- **Respecto a clientes.** El tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de: Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en virtud de los contratos y relaciones comerciales; proveer información sobre nuestros productos y servicios; efectuar eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo; realizar programas de fidelización y actualización de datos: informar sobre cambios de productos, precios o servicios; realizar actividades de cobranza; generar información estadística; suministrar u obtener referencias comerciales y/o financieras; reportar información a las entidades estatales de control y vigilancia
- **Respecto a empleados.** El tratamiento de los datos se realizará para fines relacionados con: Adelantar procesos de selección; vinculación, desarrollo y terminación de la relación laboral; incorporación a los diferentes procesos de bienestar y planes de beneficios; suministrar referencias laborales, afiliación o



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

## CONTROL INTERNO Y RIESGO

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 3 de 8

vinculación estratégica; información estadística relacionada con la gestión del personal, así como los reportes que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S debe emitir a las entidades estatales de control y vigilancia

- **Respecto a proveedores de mercancía.** El tratamiento de los datos se realizará con el fin de contactar y contratar con proveedores la adquisición de productos que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. requiera para el funcionamiento de su operación; seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud de los contratos y relaciones comerciales; efectuar eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo, suministrar u obtener referencias comerciales y/o financieras, así como los reportes que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S debe emitir a las entidades estatales de control y vigilancia.
- **Respecto a proveedores de insumos y servicios.** El tratamiento de los datos personales se realizará con el fin de contactar y contratar los proveedores que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. requiera para la prestación de servicios a sus clientes ó para suplir las necesidades propias de la empresa, seguimiento al cumplimiento a las obligaciones contraídas en virtud de los contratos y relaciones comerciales; efectuar eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo, suministrar u obtener referencias comerciales y/o financieras, así como los reportes que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. debe emitir a las entidades estatales de control y vigilancia.

En consecuencia, para las finalidades descritas, DISTRIBUCIONES AXA S.A.S podrá: (i). Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente. (ii). Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares. (iii) Verificar, corroborar, comprobar, validar, evaluar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información que disponga legítimamente. (iv). Acceder, consultar, comparar, analizar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera. (v) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los titulares. (vi) DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. podrá transmitir o transferir los datos personales que maneja, a personas domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean públicas o privadas, siempre y cuando: Sean personas con las que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. se relacione por vínculos de participación accionaria, o sean su matriz, subsidiaria u operada; o la entrega de datos personales tenga como finalidad la estructuración, diseño e implementación de ofertas de productos y/o servicios, o en general propuestas de valor adicionales a las que DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. está en capacidad de ofrecer de manera autónoma, o tenga como finalidad facilitar el desarrollo de su objeto social mediante la tercerización de sus procesos, tales como archivo físico o digital, cobranza, gestión de riesgos, desarrollo de software, contacto de miembros, investigación de mercados, elaboración de análisis estadísticos, elaboración de estrategias comerciales y/o sociales, mercadeo, estudios de impacto social, participación en programas sociales de inclusión del estado, establecimiento de nuevos canales de atención y demás fines relacionados y conexos. El tercero receptor de los datos actuará en calidad de encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento. (vii) Consultar, solicitar o verificar información sobre datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que llegare a poseer y que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales, bien fuere en Colombia o en el exterior. (viii). Utilizar la información por parte



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

## CONTROL INTERNO Y RIESGO

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 4 de 8

de los terceros que intervengan en los procesos de: celebración, ejecución y terminación de la relación contractual establecida.

#### 4. DERECHOS QUE LO ASISTEN COMO TITULAR

Los titulares de la información contenida en las bases de datos de DISTRIBUCIONES AXA S.A.S, tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. quien es responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a DISTRIBUCIONES AXA S.A.S como responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; (iii) Ser informado por DISTRIBUCIONES AXA S.A.S. como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.; (vi) Acceder en forma gratuita a consultar los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- **Datos sensibles.** Usted tiene derecho a optar por no responder cualquier información sensible solicitada por DISTRIBUCIONES AXA S.A.S., relacionada entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.
- **Datos de menores de edad.** En el tratamiento se asegurará el respecto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o el representante legal del menor.

#### 5. PERSONA Ó ÁREA RESPONSABLE PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

Para realizar PQR'S con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización por favor contacte a DISTRIBUCIONES AXA S.A.S, de Lunes a Viernes en horario 8:00 a.m. - 12:00 m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. al teléfono (601) 6576777 ó a los correos electrónicos [infosac@distriaxa.co](mailto:infosac@distriaxa.co) ó [servicli@distriaxa.co](mailto:servicli@distriaxa.co)

#### 6. PROCEDIMIENTO PARA QUE EL TITULAR EJERZA SUS DERECHOS



DISTRIBUCIONES AXA S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### CONTROL INTERNO Y RIESGO

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 5 de 8

- Si es directamente el titular el que va a ejercer uno de sus derechos, este debe presentar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente<sup>1</sup>, este debe presentar el documento donde conste la sucesión o subrogación de los derechos del titular que está representando, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular, y presentar el documento de identidad del representante.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado, este debe presentar documento de identidad válido, un documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder) y el número del documento de identidad del Titular.

#### 7. CONSULTA.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### 8. SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN Ó REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Para solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales usted podrá realizar su solicitud de Lunes a Viernes en horario 8:00 a.m. - 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. al teléfono (601) 6576777 o al correo: [infosac@distriaxa.co](mailto:infosac@distriaxa.co) ó [servicli@distriaxa.co](mailto:servicli@distriaxa.co). Su solicitud debe indicar en forma clara lo siguiente: Nombre del titular, número del documento de identificación, número de teléfono actualizado, correo electrónico actualizado y motivo de la solicitud indicando la intención de que se supriman los datos personales de las bases de datos o de la revocatoria de la autorización; su solicitud será direccionada con el oficial de protección de datos personales.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar el documento que lo identifique como titular de la información, ó los dos documentos que lo identifiquen como causahabiente.

Si la solicitud resulta incompleta, se procederá de la siguiente manera:

- Se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas.
- Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- La solicitud será remitida al oficial de protección de datos personales.

<sup>1</sup> Persona que ha sucedido o se ha subrogado por cualquier título en derecho de otra ó otras.



- Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, con la leyenda "solicitud en trámite" y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.
- El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LA INTIMIDAD DEL TITULAR

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 2300 de 2023, Distribuciones Axa S.A.S. debe informar a los Titulares de datos personales que tiene los siguientes derechos en cuanto a la gestión de cobranza desarrollada por el proceso de Cartera:

- Ser contactado en los canales autorizados, en los horarios y periodicidad señalados en la Ley o mediante acuerdo entre las Partes, en la que el Titular podrá ser contactado para adelantar las gestiones de cobranza.

Los responsables del proceso de Cartera deben contactar a los Titulares para adelantar la gestión de cobranza a través de los siguientes canales autorizados en el formulario de vinculación o solicitudes escritas de actualización:

- Llamadas telefónicas corporativas
- WhatsApp Business
- Correo electrónico corporativo
- Correo certificado a la dirección registrada
- Visita (Cobro presencial)

Los Titulares de los datos personales pueden contactarse con Distribuciones Axa S.A.S. a través de los siguientes canales:

- Llamadas telefónicas:
- WhatsApp Business

## 10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente política entró en rigor el día 28/11/2017 y las bases de datos se mantendrán vigentes hasta la culminación del objeto social de DISTRIBUCIONES AXA S.A.S.



DISTRIBUCIONES AXA S.A.S

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CONTROL INTERNO Y RIESGO**

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 7 de 8

**ANEXOS**

N/A

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1.0	12/08/2013	Se crea política de privacidad con el código PO-ES-02
1.1	29/11/2017	Cambio total del documento en base a la norma. Cambio de nombre por Política de tratamiento de datos personales. Cambio de Código de PO-ES-02 a PO-SC-02 debido a los nuevos parámetros de codificación.
1.0	12/10/2022	Estándar de la Política – Se incluye normatividad/Documents Referenciados. Consecutivo de PO-SC-02 a PO-CIR-02 Actualización de canales de comunicación de 7443788 a 6576777 y correo electrónico se elimina correo electrónico contador_axa@axa.com.co y <a href="mailto:control_interno@axa.com.co">control_interno@axa.com.co</a> y se registra <a href="mailto:infosac@axa.com.co">infosac@axa.com.co</a> , ó <a href="mailto:servicli@axa.com.co">servicli@axa.com.co</a> . Se complementa el alcance de la política. Se incluye en el numeral dos (2) el título Autorización. En el numeral tres (3) pasando de frente a “titulares de los datos” a respecto a “titulares de los datos”. Se modifica el numeral 3 ítem (vi) el termino de entregar a transmitir o transferir y se incluye el ítem (vii) y (viii)
1.0	Marzo 26 de 2024	Inclusión normativa: Ley 2300 de 2023 para su cumplimiento en la gestión de cartera



DISTRIBUCIONES AXA S.A.S

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CONTROL INTERNO Y RIESGO**

Código: PO-CIR-01

Versión: 1.1

Fecha: Marzo 26 de 2024

Página 8 de 8

ELABORADO POR:

NOMBRE Y CARGO: Omar Perea / Analista de Organización y Métodos

FECHA: 12/03/2024

REVISADO POR:

NOMBRE Y CARGO:

Diana Lorena Beltrán Baquero / Directora Jurídica

Yenny Paola Giraldo Camacho / Gerente de Control Interno y Riesgo

FECHA: 12/03/2024

APROBADO POR:

NOMBRE Y CARGO:

Nelson Molano Espinosa / Representante Legal

FECHA: 26/03/2024

DOCUMENTO CONTROLADO